Пресс-релиз

**Виртуальные офисы: рекордный рост спроса**

**В России рекордными темпами набирают популярность виртуальные офисы. Так, с августа по середину ноября 2015 года более 700 организаций стали клиентами компании АРСИЭНТЕК, зарегистрировав собственные офисные пространства (спейсы) на** [**www.sococo.ru**](http://www.sococo.ru)**. Среди них компании различных отраслей, представители малого, среднего, крупного бизнеса, а также представительства международных организаций и госструктуры.**

**Москва, 23 ноября 2015 года**.Таким образом, увеличение числа пользователей виртуальных офисов SOCOCO только за последние несколько месяцев составило порядка 1500%, что является рекордным показателем роста спроса на решение для удалённого взаимодействия.

По мнению специалистов компании АРСИЭНТЕК, повышение популярности виртуальных офисов имеет несколько причин. Во-первых, сложившаяся экономическая ситуация заставляет компании оптимизировать расходы на аренду, кардинально пересматривая подходы к организации рабочего процесса. Это подтверждается цифрами - по данным консалтинговых компаний в области недвижимости[[1]](#footnote-1), в результате резкого снижения спроса на офисные помещения в Москве в начале года, показатель поглощения офисных площадей за девять месяцев 2015 года уступает значению аналогичного периода в 2013 и 2014 годах на 23% и 24% соответственно. Более того, в III квартале увеличилось число сделок по расторжению договоров аренды. Ряд компаний принимают решение оптимизировать занимаемые площади путем отказа от части помещений.

Во-вторых, виртуальные офисы SOCOCO успешно заменяют дорогостоящее оборудование для видеоконференцсвязи, давая возможность неограниченного видеообщения территориально распределённых команд численностью от 10 человек, что актуально для крупных компаний.

Во-третьих, в сегменте среднего бизнеса всё более укрепляется тенденция привлекать удалённых работников к сотрудничеству на постоянной основе. По данным последних исследований консалтинговых компаний и разработчиков ИТ-решений для бизнеса[[2]](#footnote-2), уже более 80% работодателей признают экономическую эффективность удалённой работы при использовании соответствующих ИТ-сервисов. Виртуальные офисы SOCOCO полностью имитируют реальный офис. Пользователь видит на экране настоящий офис – с комнатами, коридорами, переговорными. Это создаёт 100% эффект присутствия в команде и сводит на нет ощущение оторванности от коллектива, присущее удалённому работнику, а также обеспечивает эффективное взаимодействие сотрудников.

Во-четвертых, меняются стандарты скорости принятия решений. Если раньше считалось нормой ответить клиенту на электронное письмо в течение суток, то теперь с ростом конкуренции, чтобы оставаться успешными, компаниям требуется значительно увеличить скорость обработки клиентских запросов, а также более гибко реагировать на потребности заказчиков. Виртуальные офисы SOCOCO позволяют в несколько кликов собирать совещания и организовывать мозговые штурмы с участием всех заинтересованных лиц, превращаясь в мощный ситуационный центр для мгновенного решения рабочих вопросов.

**Александр Столяров, директор по взаимодействию с корпоративными клиентами компании АРСИЭНТЕК:**

«Виртуальные офисы SOCOCO – это сервис, который появился в России в самый подходящий момент. Именно сейчас – когда, с одной стороны, стремительно развиваются технологии, а с другой – компании стремятся найти более экономичные пути ведения бизнеса в связи со сложной экономической ситуацией, виртуальные офисы актуальны как никогда. Во-первых, они действительно очень удобны и функциональны. Во-вторых, могут значительно снизить затраты компаний, повысив эффективность. Ну и в-третьих, дизайн SOCOCO, анимация аватаров и отрисовка самого офисного пространства настолько симпатична и забавна, что происходит некая геймификация рабочего процесса. На это сейчас есть спрос, и это также подкупает клиентов».

**О виртуальных офисах SOCOCO:**

В виртуальных офисах SOCOCO воссоздан реальный мир современного рабочего пространства. На экране пользователь видит интерактивный план своего офиса. Все сотрудники представлены в виде анимированных аватаров, имеющих большой набор информативных статусов. Где бы коллеги ни находились географически, они видят друг друга, понимают, кто чем занят, кто с кем взаимодействует и в любой момент могут обратиться к каждому, что создает «эффект присутствия» в команде.

Виртуальный офис SOCOCO даёт возможность территориально распределённым командам взаимодействовать друг с другом в режиме постоянно активных видео и аудиоконференций, с одновременной демонстрацией нескольких экранов, групповыми и персональными чатами. Переключение между экранами осуществляется в один клик.

Удобная визуализация, имитирующая реальный офис с персональными комнатами и переговорными, перемещение между которыми осуществляется в один клик, даёт возможность легко присоединяться к «мозговым штурмам» групп людей и без дополнительных прелюдий и ненужных телодвижений начинать видеть и слышать всех сразу, становиться участником происходящего общения.

Виртуальный офис SOCOCO позволяет значительно сэкономить ресурсы компании и её сотрудников, как временные так и материальные. Например, избавляясь от необходимости ежедневно приезжать в офис, сотрудник может сэкономить 4 часа в день или 1,5 месяца жизни в год. Компании благодаря использованию виртуальных офисов могут в несколько раз снизить затраты на аренду физических офисов и расширить географию поиска и найма сотрудников. Это позволит также снизить расходы на заработную плату, при этом улучшив контроль и повысив эффективность и мобильность работников.

Виртуальный офис даёт возможность в считанные минуты подключать любое количество сотрудников к полноценной работе без необходимости установки и поддержки каких-либо серверов и программного обеспечения в серверных или центрах обработки данных заказчика.

Протестировать виртуальный офис SOCOCO компании любого размера могут бесплатно на [www.sococo.ru](http://www.sococo.ru). Регистрация и подключение занимают всего несколько минут. Круглосуточно доступна русскоязычная служба поддержки.

Официальным партнёром SOCOCO на территории России и Европы является компания АРСИЭНТЕК.

**О компании:**

ООО АРСИЭНТЕК

Основной профиль деятельности АРСИЭНТЕК — создание и поддержка ИТ-инфраструктуры компаний любого размера и профиля, разработка и продажа уникальных ИТ-решений для повышения эффективности бизнеса и предоставление операторских услуг связи.

В настоящее время компания представлена более чем в 80 городах России и Европы, в штате — более 1000 человек. АРСИЭНТЕК обслуживает мощные ЦОДы с тысячами серверов, радиостанции, станции спутниковой связи и телекоммуникационные узлы. Количество абонентов корпоративной телефонии насчитывает более 40 000 человек.

Среди клиентов и партнеров АРСИЭНТЕК — группа компаний «ЛУКОЙЛ», крупнейший оператор экспресс-доставки DHL, аэропорт Шереметьево, представительство республики Башкортостан при Президенте РФ и другие крупные компании.

АРСИЭНТЕК специализируется на создании масштабируемых и отказоустойчивых решений.

В топ-10 решений компании входят отказоустойчивая и легко масштабируемая система хранения данных Resilient Cloud Storage, контакт-центр Resilient Contact Center, высокопроизводительный, горизонтально-масштабируемый сервис двухфакторной аутентификации AUTH.AS.

АРСИЭНТЕК является официальным партнёром SOCOCO в России и Европе.

Более подробную информацию можно получить на сайтах компании [www.rcntec.com](http://www.rcntec.com/), [www.sococo.ru](http://www.sococo.ru/)

**Пресс-служба ООО «АРСИЭНТЕК»**

За дополнительной информацией, пожалуйста обращайтесь:

Валерия Решетняк,

PR-директор компании АРСИЭНТЕК,

8 (495) 620-87-87 (доб. 725-00),

+7 (967) 511-35-93

+7 (921) 439-27-33

valeria.reshetniak@rcntec.com

- end -

1. Данные S.A. Ricci [↑](#footnote-ref-1)
2. Данные исследований компаний "Битрикс24" и Json & Partners Consulting [↑](#footnote-ref-2)