



Корпоративный портал - Глобальный офис



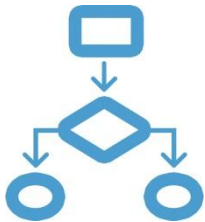
Компания АРСИЭНТЕК, являясь официальным дилером 1С-Битрикс, старается максимально использовать потенциал решения и предлагает корпоративным Заказчикам продвинутую облачную версию портала – **Глобальный офис**, включающую множество собственных разработок.





Задачи и проекты

- ✓ Управление задачами
- ✓ Постановка, делегирование, контроль, оценка, KPI
- ✓ Роли в задаче
- ✓ Добавление документов
- ✓ Типовые задачи, шаблоны
- ✓ Сроки, учёт выполнения, диаграмма Ганта
- ✓ Отчёты по задачам
- ✓ Учёт рабочего времени



Бизнес-процессы

- ✓ Автоматизация бизнес-процессов (БП) компании
- ✓ Визуальный конструктор БП
- ✓ Управление и контроль, использование бизнес-процессов в CRM



Документы Битрикс-24. Диск.

- ✓ Организация документооборота
- ✓ Разграничение доступа
- ✓ Умный поиск
- ✓ Совместная работа с документами
- ✓ Единое облачное хранилище
- ✓ Интеграция с One Drive, Google Drive и Dropbox
- ✓ Доступ с мобильных устройств



Безопасность

- ✓ «1С-Битрикс24» обеспечивает максимальную защиту от самых разнообразных угроз безопасности
- ✓ Безопасность платформы разработки проверена на тысячах веб-сайтов и порталов, работающих в интернете
- ✓ Обеспечивает полную уверенность в сохранности конфиденциальной информации



Соцсети

- ✓ Социальная сеть компании
- ✓ Единая интерактивная «Живая лента»
- ✓ Информирование, сообщения всем, по группам, личные, лайки
- ✓ Новости, благодарности, объявления, оповещения
- ✓ Центр уведомлений
- ✓ Группы по интересам
- ✓ Фотогалереи
- ✓ Интеграция с соцсетями



Чат и видео

- ✓ Корпоративный мессенджер
- ✓ Мгновенные сообщения
- ✓ Бизнес-чат
- ✓ Внутренние видео звонки, видеоконференция до 4-х человек
- ✓ Мобильное приложение



Календари

- ✓ Планирование и управление временем
- ✓ Планировщик задач и проектов, событий, собраний и планёрок
- ✓ Синхронизация с календарями с iPhone, iPad, Android, MacOS, MS Outlook



Телефония

- ✓ Многоканальный номер
- ✓ Исходящие звонки, планирование, отчёты
- ✓ Умная обработка входящих вызовов с использованием АОН
- ✓ Регистрация упущенных звонков в CRM
- ✓ Запись разговоров



CRM

- ✓ Управление взаимоотношениями с клиентами
- ✓ База данных ЛИДов, сделок, клиентов, контактов
- ✓ Каталог товаров и услуг. Интеграция с ip-телефонией, e-mail
- ✓ Управление сделками, аналитические отчёты
- ✓ Интеграция с сайтом, интернет-магазином



Календари

- ✓ Поддержка платформ iOS (iPhone, iPad) и Android
- ✓ Просмотр событий, задач
- ✓ Работа в CRM
- ✓ Доступ к файлам
- ✓ Синхронизация контактов



Битрикс24-почта

- ✓ Встроенный почтовый сервер с доменом [@bitrix24](#) или корпоративным доменом
- ✓ Антивирус и антиспам
- ✓ Подключение почтовых ящиков других систем: Mail.ru, Gmail, Microsoft Exchange



Экстранет

- ✓ Возможность подключения в Битрикс24 внешних участников: партнёров, клиентов
- ✓ Совместная работа в задачах, проектах



Развитие Битрикс 24

- ✓ Разработка функциональностей и модулей под требования Заказчика
- ✓ Наличие магазина для покупки готовых разработок для Битрикс



Календари

- ✓ Система готова к работе
- ✓ Достаточно загрузить список сотрудников с контактами, структуру компании, назначить роли в системе и принципы доступа к информации

- ⊕ Увеличение эффективности коллективной и личной работы за счёт прозрачной для всех совместной работы над задачами.
- ⊕ Удобное хранение и использование корпоративных документов с разграничением прав доступа, надёжная защита информации.
- ⊕ Улучшение корпоративного микроклимата за счёт использования механизмов общения социальных сетей, создания групп по интересам, инструментов для эффективной работы HR-службы.
- ⊕ Широкая автоматизация бизнес-процессов и рутинных рабочих процессов за счет использования конструктора бизнес-процессов.
- ⊕ Создание и пополнение базы знаний для развития и прогресса Вашей компании; обучение и тестирование сотрудников, повышение квалификации.
- ⊕ «Живая лента» держит Вас в курсе всех важнейших событий и задач, объединяя информацию в единый поток.

- ⊕ Удобный поиск сотрудника для связи с ним. В личном профиле есть вся актуальная информация: фотография, должность, отдел, кому подчиняется, навыки, интересы, номера телефонов, e-mail.
- ⊕ Возможность включения учёта рабочего времени, учёт времени в задачах.
- ⊕ Встроенный корпоративный мессенджер, в котором общаются только сотрудники компании, защищает деловую информацию.
- ⊕ Мобильные приложения на смартфонах и планшетах помогут быть всегда в курсе дел. Все инструменты доступны. Мобильно управляйте задачами и работайте с файлами. Полноценно управляйте CRM.

- ⊕ Оперативное получение информации для принятия управленческих решений.
- ⊕ Грамотное распределение работы между сотрудниками с учётом отсутствия и занятости.
- ⊕ Общение с подчинёнными через чат, видеосвязь.
- ⊕ Организация рабочих групп для работы над проектами.
- ⊕ Учёт рабочего времени для любых категорий сотрудников, в том числе при удалённой работе.
- ⊕ Объединение разрозненных и территориально удалённых подразделений и сотрудников.
- ⊕ Информирование о присутствии подчинённых на рабочем месте и их доступности.
- ⊕ Дублирование сообщений и уведомлений на e-mail.
- ⊕ Планирование работы на день, неделю, месяц.
- ⊕ Информация для расчёта KPI, контроль исполнительской дисциплины, готовые отчёты о работе.

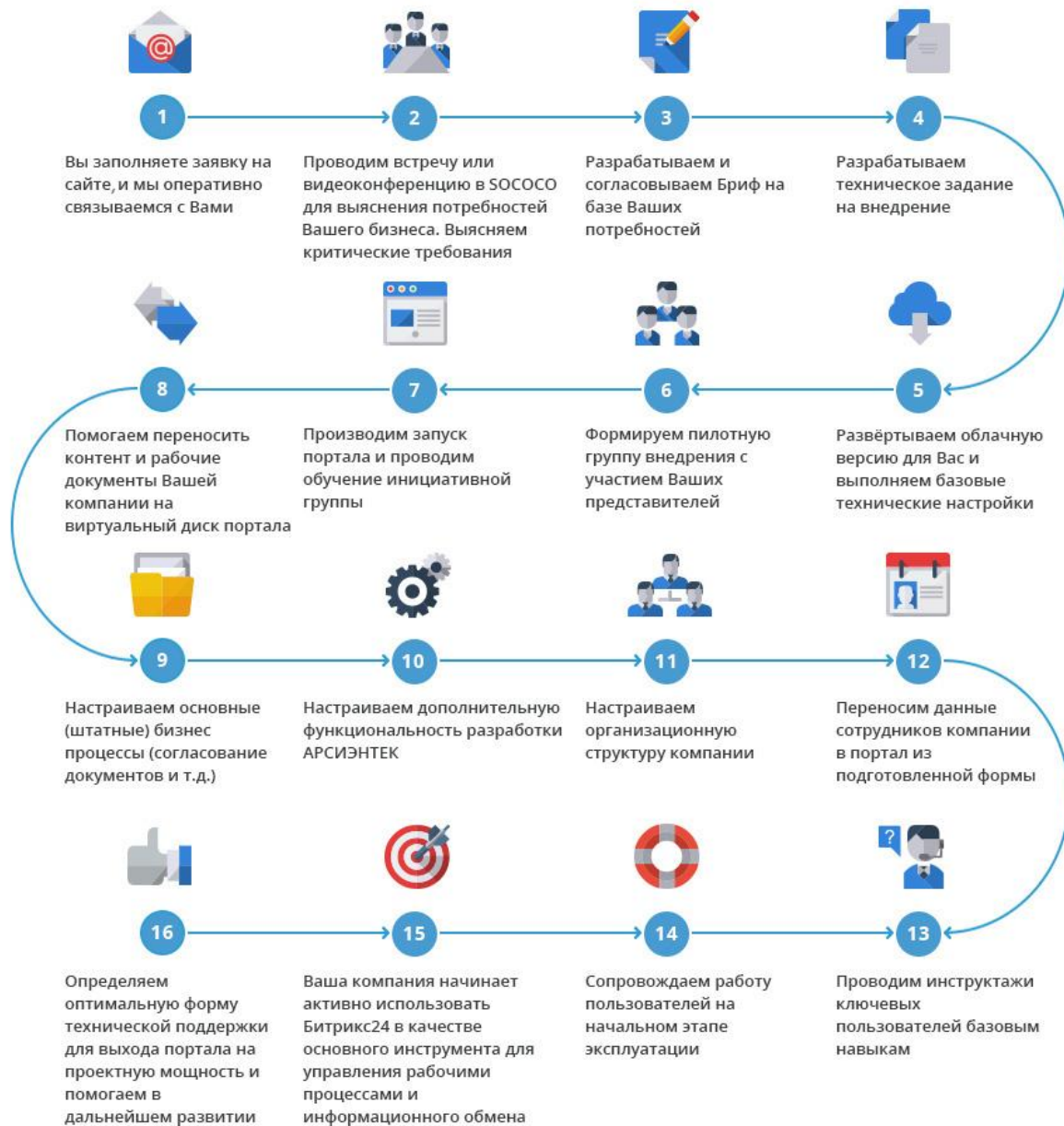
- ✓ Удобная доработанная на практике версия корпоративного портала, использование номеров задач.
- ✓ АРСИЭНТЕК сам использует Битрикс24 в каждодневной практической деятельности и постоянно работает над его совершенствованием.
- ✓ Облачное размещение в собственном облаке, которое поддерживается круглосуточными мониторингом и службой поддержки.
- ✓ Техническая поддержка сервиса 24 часа.
- ✓ Наличие в штате сертифицированных специалистов по Битрикс24.
- ✓ Разработка новых бизнес-процессов по заявкам Заказчика.
- ✓ Если Вы приобретёте Корпоративный портал - Глобальный офис в АРСИЭНТЕК, то мы готовы предоставить Вам наши готовые наработки в качестве бонуса.

- ✓ В отличном функционале постановки и управления задачами, когда задач становится значительное количество, начинает сильно недоставать возможности быстрого поиска конкретной задачи. Особенно, когда со временем, названия многих задач начинают совпадать. Для решения этой проблемы мы добавили отображение номеров задач и возможность поиска задач по их номерам в ключевых местах на портале.
- ✓ При практическом использовании портала большим количеством подразделений, в которых люди ходят в отпуска, болеют, находятся в командировках, очень сильно не хватает отображения этих фактов отсутствия в задачах и возможности назначать заместителей с предоставлением им полномочий замещаемых людей. Мы доработали базовые модули Битрикса, расширив их для облегчения своей работы. Теперь, при планировании задач и назначении участников, сразу отображается информация о сроках и причинах их отсутствия, что обеспечивает более гибкое и точное планирование.
- ✓ Стандартном варианте интеграции 1С:ЗУП и Битрикс отлично реализована функциональность отображения на портале отпусков сотрудников, запланированных в 1С:ЗУП. При этом для планирования отпусков в 1С:ЗУП (из коробки) используется ручной процесс согласования, требующий большое количество телодвижений HR службы. Мы решили, что этот процесс может быть реализован лучше, и разработали модуль согласования отпусков прямо на портале, с последующей автоматической синхронизацией информации об отпусках обратно 1С:ЗУП.

- ✓ Сделав задачи на портале краеугольным камнем процессов, происходящих в своей компании, мы обнаружили, что в коробочной реализации не хватает множества удобных мелочей, например:
 - возможности разрешить или запретить ответственному менять крайние сроки
 - возможности запретить создавать задачи без крайних сроков
 - возможности привязывать финансовую мотивацию сотрудников к факту и/или времени исполнения задачи
 - возможности ответственному исполнителю добавлять наблюдателей
 - возможности отображать все задачи без разбиения на страницы

- ✓ Битрикс24 включает в себя возможность повышения безопасности доступа с применением двухфакторной аутентификации, однако, не позволяет использовать внешние системы двухфакторной аутентификации. Поскольку мы используем двухфакторную аутентификацию в различных системах, мы доработали аутентификационный модуль Битрикса, создав возможность использования внешних систем двухфакторной аутентификации.

- ✓ В Битриксе реализован отличный, получивший широкое распространение в мире, функционал базы знаний - wiki. Мы начали активно пользоваться этим, наполняя внутреннюю базу знаний, однако оказалось, что встроенный в Битрикс поиск не индексирует wiki-документы. Мы исправили этот досадный недостаток.
- ✓ Кроме этого, мы тесно интегрировали в портал систему документооборота, систему контроля версий (gitlab), архив документов.
- ✓ Мы интегрировали портал в корпоративный мессенджер Slack. Теперь не важно, пользуется ли Ваш коллега Slack или бизнес-чатом в Битрикс - сообщение дойдёт, и не важно персональное оно, в группе ли или в приватном канале.
- ✓ Мы добавили систему онлайн обучения и тестирования знаний сотрудников.
- ✓ Все работы выполняют сертифицированные в системе 1С-Битрикс специалисты.



Мы предлагаем Вам с минимальными затратами и усилиями повысить эффективность и удобство Вашего бизнеса, начав пользоваться нашим облачным решением "Корпоративный портал - глобальный офис".

Используя корпоративный портал, Вы резко увеличиваете эффективность коллективной работы. Вы превращаете неструктурированное общение по электронной почте в стройную и прозрачную для всех совместную работу над задачами. Вы всегда понимаете, чем заняты Ваши сотрудники. Вы без дополнительных усилий создаёте базу знаний Вашей компании, просто живя на портале. У Вас появляется реальная возможность искоренить бумажный документооборот.

Если Вы приобретёте Корпоративный портал - Глобальный офис в АРСИЭНТЕК, то мы готовы предоставить Вам наши готовые наработки в качестве бонуса.

Тариф	Проект	Проект+	Команда	Компания
Стоимость	0	990 руб/мес	5 490 руб/мес	10 990 руб/мес
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	Не ограничено
Пользователи	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Бизнес-пользователи	12	24	Не ограничено	Не ограничено
Функциональность (кратко)				
Коммуникации в целом, HR	✓	✓	✓	✓
Задачи и проекты	✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓
Диск.Битрикс24	✓	✓	✓ ✓	✓ ✓
Календари	✓	✓	✓ ✓	✓ ✓
CRM	✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓
Собрания				✓
Учёт рабочего времени, отчёты				✓
Экстранет			Не ограничено	Не ограничено

Таблица цен показывает стоимость владения сервисом, но не учитывает ряд важных моментов. При первоначальном запуске загружается список пользователей, структура компании, задаются права доступа к информации на портале. Также сразу работают базовые функции, например, Управление задачами. Но ряд заявленных возможностей будет работать только после их настройки (интеграция с 1С ЗУП, телефония, настройка бизнес-процессов, кроме штатных,...). Эти работы не входят в стоимость и определяются дополнительно при обсуждении ТЗ.



Благодарим за проявленный интерес!



127018, Россия, г. Москва,
ул. Полковая, д.3
t: +7 495 009 8787
f: +7 495 009 8777
w: www.rcntec.com